



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____
к договору банковского счета № _____ от _____
об использовании системы «ИНТЕРНЕТ БАНК – КЛИЕНТ»

г. Москва

" _____ " _____ 2010г.

«Российский акционерный коммерческий дорожный банк» (открытое акционерное общество), именуемый в дальнейшем "БАНК", в лице Начальника Управления расчетно-кассовых операций Лазуркиной В.И, действующей на основании доверенности № 01-16/3828 (1318) от 06.10.2009г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "КЛИЕНТ", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, договорились о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Стороны договариваются об обмене документами в электронной форме, оформленными в соответствии с Порядком обмена электронными документами в Системе «Интернет Банк - Клиент» (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

1.2. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью (далее ЭЦП), подготовленные и переданные с помощью программного обеспечения Системы «Интернет Банк - Клиент» в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными настоящим Соглашением, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанным Сторонами.

1.3. Стороны признают, что используемая Система «Интернет Банк - Клиент» является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и ЭЦП, достаточна для защиты от несанкционированного доступа (далее НСД), подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним.

1.4. Стороны обмениваются электронными документами для осуществления операций по счету Клиента, открытому в соответствии с договором банковского счета № _____ от _____.

2. Основные условия соглашения

2.1. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, их понятиями, определениями и сокращениями, изложенными в Приложении №2 к настоящему Соглашению, и используемыми в настоящем Соглашении и его Приложениях.

2.2. Обмен электронными документами (именуемыми в дальнейшем ЭД) между Сторонами и выполнение обязательств Сторон по ЭД, вытекающих из настоящего Соглашения, начинается с момента подписания Соглашения обеими Сторонами и осуществляется в течение срока действия договора банковского счета № _____ от _____.

2.3. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований Банка, установленных настоящим Соглашением.

2.4. Справочно-информационные материалы (действующие тарифы и операционные условия по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей РФ/иностранной валюте (именуемые в дальнейшем Тарифы Банка), информация о порядке подключения и обслуживания по Системе «Интернет Банк - Клиент», о новых услугах) публикуются на сайте Банка в Интернете и размещаются на информационных стендах в Банке.

2.5. Плата за проведение операций по счету Клиента в Системе «Интернет Банк - Клиент» взимается в размере, установленном действующими Тарифами Банка и списывается Банком в безакцептном порядке со счета Клиента, открытому ОАО «РосДорБанк» в соответствии с договором банковского счета № _____ от _____ (именуемого в дальнейшем Счет) в момент проведения операций.

2.6. При отсутствии (недостатке) денежных средств на Счете Клиента для списания платы за обслуживание в Системе «Интернет Банк - Клиент» Банк блокирует доступ Клиента к Системе «Интернет Банк - Клиент».

В случае непогашения задолженности Клиентом по истечении 1 (одного) месяца после даты ее возникновения Банк осуществляет отключение Клиента от обслуживания в Системе «Интернет Банк - Клиент» и расторгает Соглашение в одностороннем порядке.

2.7. Банк не осуществляет операции по счету Клиента в случае отсутствия (недостатка) денежных средств на Счете Клиента.

2.8. В случае возникновения споров, связанных с подлинностью ЭД, исполненных в Системе «Интернет Банк - Клиент», Стороны руководствуются Положением по разрешению споров, связанных с подлинностью электронных документов (Приложение №3 к настоящему Соглашению).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Принимать к исполнению полученные от Клиента по Системе «Интернет Банк - Клиент» ЭД, оформленные и заверенные в соответствии с Порядком обмена электронными документами в Системе «Интернет Банк - Клиент» (Приложение №1 к настоящему Соглашению). При обработке ЭД, полученных по Системе «Интернет Банк - Клиент», определяющим временем является текущее время, установленное на системных часах аппаратных средств Банка.

3.1.2. Обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России и Банка.

3.1.3. Информировать Клиента о результатах обработки и исполнения / об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента по Системе «Интернет Банк - Клиент» в течение рабочего дня, в котором поступил ЭД.

3.1.4. Предоставлять Клиенту информацию по его счету по Системе «Интернет Банк - Клиент».

3.1.5. Консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы «Интернет Банк - Клиент».

3.1.6. Обеспечивать защиту от НСД и сохранять конфиденциальность информации по счету Клиента.

3.1.7. Вести архивы ЭД, подписанных ЭЦП, и осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях,

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Списывать в безакцептном порядке со Счета Клиента плату за обслуживание в Системе «Интернет Банк - Клиент».

3.2.2. Изменять Тарифы на обслуживание в Системе «Интернет Банк - Клиент» с предварительным уведомлением Клиента за 10 (Десять) календарных дней путем размещения информации на сайте Банка в Интернет, на информационных стендах в Банке.

3.2.3. Приостановить обмен ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства РФ, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭД с точки зрения безопасности.

3.2.4. Осуществлять блокировку ключа ЭЦП Клиента в случае возникновения подозрений в его компрометации.

3.2.5. Блокировать доступ Клиента к Системе «Интернет Банк - Клиент» в случае недостатка денежных средств на Счете Клиента для списания платы за обслуживание в Системе «Интернет Банк - Клиент» в установленном Банком порядке.

3.2.6. Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий настоящего Соглашения.

3.2.7. БАНК вправе после предварительного предупреждения отказать КЛИЕНТУ в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи. При этом БАНК принимает только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Соблюдать Порядок обмена электронными документами в Системе «Интернет Банк - Клиент» (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

3.3.2. Оплачивать услуги Банка за обслуживание в Системе «Интернет Банк - Клиент».

3.3.3. Осуществлять операции по счету в пределах остатка денежных средств.

3.3.4. Принять меры по обеспечению безопасности и целостности среды исполнения (защиту от вирусов, программ-закладок и другого вредоносного программного обеспечения) на компьютере, с которого осуществляются операции со счетом Клиента.

3.3.5. Соблюдать конфиденциальность секретного ключа ЭЦП и паролей, используемых в Системе «Интернет Банк - Клиент».

3.3.6. Сообщать Банку о НСД к Системе «Интернет Банк - Клиент» в течение рабочего дня с момента обнаружения указанного действия.

3.3.7. В случае компрометации своего секретного ключа ЭЦП незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер (в том числе для блокировки открытого ключа ЭЦП Клиента).

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать от Банка и передавать в Банк ЭД по Системе «Интернет Банк - Клиент».

3.4.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Системы «Интернет Банк - Клиент», а также справочно-информационные материалы об обслуживании в Системе «Интернет Банк - Клиент».

3.4.3. В случае любого подозрения в компрометации своего секретного ключа ЭЦП осуществлять блокировку открытого ключа ЭЦП в соответствии с порядком, установленным Банком.

3.4.4. Производить смену своих ключей ЭЦП в порядке, установленном Банком.

3.4.5. Отзывать в установленном настоящим Соглашением порядке направленные в Банк ЭД, если на момент отзыва документ не был исполнен Банком.

3.4.6. Расторгнуть настоящее Соглашение на основании письменного заявления о расторжении, представленного в Банк при личной явке.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным обмен ЭД.

4.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока действия договора банковского счета № _____ от _____.

Любая из сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке после уведомления Банка не менее чем за 1 месяц, в случае, если договор банковского счета не расторгается.

5.2. Настоящее Соглашение может быть изменено по взаимному соглашению Сторон. Все изменения оформляются Дополнительным соглашением к настоящему Соглашению.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон в одностороннем порядке, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.4. Стороны, прекращающие договорные отношения, обязаны исполнить все обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

5.6. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, в том числе в соответствии с настоящим Соглашением. В случае отсутствия согласия Сторон по спорным вопросам, споры по настоящему Соглашению рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

В настоящем Соглашении пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатью Банка _____ листов.

Приложения №№ 1 - 5 к дополнительному соглашению № _____ к договору банковского счета являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк:

Клиент:

ОАО «РосДорБанк»

115093, г. Москва, ул. Дубининская, 86
к/сч. 30101810700000000666 в
отделении 1 Московского ГТУ Банка
России
ИНН 7718011918, БИК 044583666
тел. 959-60-00, факс 959-60-10

р/с _____
в ОАО «РосДорБанк»
ИНН _____
тел. _____
факс _____

Начальник Управления
расчетно-кассовых операций

_____ В.И. Лазуркина

_____/_____/_____
_____/_____/_____

Главный бухгалтер

_____ А.В. Аханова

_____/_____/_____

ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭД

Для получения возможности работы и обслуживания в Системе «Интернет Банк - Клиент» Клиент должен произвести самостоятельно (или поручить сотрудникам Банка) предварительную регистрацию, сформировать ключи ЭЦП с помощью программных средств Системы «Интернет Банк - Клиент», зарегистрировать в Банке Сертификат регистрации открытого ключа ЭЦП.

1. Предварительная регистрация осуществляется с помощью программного обеспечения Системы «Интернет Банк - Клиент», полученного в Банке.

2. Формирование ключей ЭЦП

2.1. В процессе предварительной регистрации Клиент самостоятельно создает секретный ключ ЭЦП и парный ему открытый ключ ЭЦП, при этом, при формировании ключей ЭЦП Клиент вводит блокировочное слово, предназначенное для голосовой аутентификации (подтверждения подлинности) Клиента.

Секретный ключ ЭЦП Клиента сохраняется в файле на носителе Клиента (например, дискете), а открытый ключ по защищенному соединению передается в Банк (открытый ключ регистрируется в Банке согласно пункту 2.5 настоящего Приложения).

Также открытый ключ ЭЦП распечатывается Клиентом на бумажном носителе в виде Сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП в двух экземплярах и заверяется подписью Клиента. Распечатка Сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП хранится в Банке и у Клиента, а ее электронный аналог находится в каталоге ключей Банка и Клиента.

2.2. Секретный ключ ЭЦП защищается паролем и данный пароль является конфиденциальной информацией Клиента.

2.3. Владелец Сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП несет персональную ответственность за обеспечение сохранности ключевой информации и защиту ключевых файлов (элементов) от НСД.

2.4. Все процедуры окончательной регистрации и проверки открытого ключа ЭЦП происходят в помещении, на программном обеспечении и оборудовании Банка.

2.5. При регистрации открытого ключа Клиента в Банке производится сверка открытого ключа Клиента с открытым ключом, напечатанным в Сертификате регистрации открытого ключа ЭЦП. и проверка данных Клиента, на имя которого сформирован ключ ЭЦП.

2.6. Ключ ЭЦП активизируется только после получения заверенного Клиентом Сертификата ключа подписи и положительных результатах проверки данных, указанных в пункте 2.5 настоящего Приложения.

3. Порядок хранения и смены ключей ЭЦП

3.1. Клиент обеспечивает сохранность, неразглашение и нераспространение своего секретного ключа ЭЦП.

3.2. Срок действия ключей ЭЦП устанавливается в течение одного календарного года с момента их изготовления.

3.3. Смена ключей ЭЦП (т.е. формирование новой пары ключей ЭЦП) может быть произведена в следующих случаях:

- истечение срока действия ключей ЭЦП;
- компрометация ключей ЭЦП;
- заявление Клиента в письменной форме о смене ключей ЭЦП.

Смена ключей ЭЦП производится в порядке, установленном в пункте 2 настоящего Приложения.

3.4. Срок хранения открытого ключа ЭЦП (в бумажном и электронном виде), выведенного из употребления, соответствует сроку хранения документов, подписанных и зашифрованных ключами ЭЦП.

4. Порядок блокировки ключей ЭЦП

4.1. Блокировка ключей ЭЦП может осуществляться по инициативе Банка или Клиента (по телефонному звонку) в случае подозрения в компрометации ключа ЭЦП.

Блокирование скомпрометированного ключа ЭЦП на основании телефонного звонка Клиента в Банк осуществляется с применением блокировочного слова, подтверждающего подлинность Клиента.

Банк может блокировать ключ ЭЦП самостоятельно, в случае подозрения в его компрометации.

4.2. В случае блокирования ключа ЭЦП прием и обработка ЭД, подписанных данным ключом ЭЦП не осуществляется.

4.3. Снятие блокировки скомпрометированного ключа ЭЦП осуществляется на основании письменного заявления Клиента, представленного им в Банк при личной явке.

5. Порядок обмена ЭД

5.1. ЭД заполняется Клиентом с помощью программного обеспечения Системы «Интернет Банк - Клиент», загружаемого с сайта Банка (<http://212.5.81.77/bank/welcome.html>), согласно наименованиям полей ЭД.

ЭД, составленный и заверенный ЭЦП, Клиент передает на обработку и исполнение в Банк по Системе «Интернет Банк - Клиент».

Перечень ЭД, передаваемых Клиентом по Системе «Интернет Банк - Клиент», приведен в Приложении №4 к настоящему Договору. Перечень и формы ЭД могут меняться с учетом развития Системы «Интернет Банк - Клиент» и услуг, предоставляемых Клиенту Банком при использовании Системы «Интернет Банк - Клиент».

5.2. Банк осуществляет проверку полученных от Клиента ЭД на подлинность ЭЦП, на присутствие обязательной информации в полях ЭД, на правильность отражения номера счета Клиента и иное, в соответствии с принятой технологией.

Информация для Клиента о результатах обработки и исполнения / об отказе в обработке и исполнении ЭД отражаются в строке статуса в модуле Системы «Интернет Банк - Клиент».

По требованию Клиента Банк может выдать ему, при личной явке, оформленный в соответствии с принятой технологией документ на бумажном носителе, подтверждающий совершение операции по счету Клиента на основании ЭД.

5.3. Отзыв ЭД, переданного на обработку и исполнение, осуществляется Клиентом на основании направленного в Банк сообщения по Системе «Интернет Банк - Клиент».

ЭД подлежит отзыву, если на момент получения Банком сообщения Клиента об отзыве ЭД он еще не исполнен. При этом Банк отклоняет ЭД и не принимает его к исполнению.

Если ЭД уже исполнен Банком, то он не подлежит отзыву, о чем Банк извещает Клиента сообщением по Системе «Интернет Банк - Клиент».

5.4. Обработка и исполнение ЭД, полученных по Системе «Интернет Банк - Клиент», обеспечивается Банком по рабочим дням:

понедельник-четверг:	с 9:00 до 18:00 московского времени
пятница:	с 9:00 до 16:45 московского времени

При возникновении неисправности технических, программных средств Клиента или других нештатных ситуаций, Клиент должен известить об этом Банк до 14 часов московского времени того же рабочего дня, в котором ЭД передан на обработку и исполнение, и принять решение относительно отзыва ЭД или его дальнейшего исполнения (в этом случае Клиент должен представить в банк эквивалентный документ, оформленный на бумажном носителе в установленном Банком порядке).

ТЕРМИНЫ, ИХ ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Термины, их понятия, определения и сокращения, используемые в настоящем Договоре, следует понимать и трактовать следующим образом:

Авторство ЭД - принадлежность ЭЦП, заверяющей данный ЭД, конкретному физическому лицу - пользователю Системы «Интернет Банк - Клиент», владеющему сертификатом регистрации открытого ключа ЭЦП.

Владелец сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП - физическое лицо, на имя которого оформлен, зарегистрирован и заверен Банком документ на бумажном носителе -сертификат регистрации открытого ключа ЭЦП, и которое владеет соответствующим закрытым ключом ЭЦП, позволяющим с помощью встроенных в Систему «Интернет Банк - Клиент» средств электронной цифровой подписи создавать свою ЭЦП в ЭД (подписывать (заверять) ЭД).

Документ в электронной форме (электронный документ - ЭД) - документ, представленный в электронной форме в виде файла или записи базы данных, заверенный электронной цифровой подписью (ЭЦП), подготовленный и переданный с помощью программного обеспечения Системы «Интернет Банк - Клиент» в соответствии с установленным порядком.

Закрытый (секретный) ключ ЭЦП - уникальная секретная последовательность символов, программно изготавливаемая пользователем Системы «Интернет Банк - Клиент» и предназначенная для создания им в электронных документах электронно-цифровой подписи с использованием средств ЭЦП.

Секретный ключ хранится в цифровом виде в файле на дискете или ином носителе информации, именуемом в дальнейшем «ключевой элемент» или «носитель электронного ключа».

Защита информации от несанкционированного доступа (НСД) - комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения несанкционированного копирования, уничтожения, искажения, модификации (подделки), блокирования информации.

Компрометация ключа ЭЦП - утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся следующие (включительно, но не ограничиваясь):

- утрата ключевых элементов;
- утрата ключевых элементов с последующим обнаружением;
- несанкционированное копирование или подозрение на копирование носителя электронного ключа;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) секретного ключа ЭЦП;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в Системе «Интернет Банк - Клиент»;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями электронных ключей, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

Открытый (публичный) ключ ЭЦП - уникальная последовательность символов, автоматически формируемая программными средствами Системы «Интернет Банк -

Клиент» при изготовлении пользователем Системы «Интернет Банк - Клиент» закрытого ключа ЭЦП и однозначно соответствующая этому закрытому ключу.

Открытый ключ предназначен для подтверждения с использованием средств ЭЦП подлинности электронной цифровой подписи в ЭД, сформированных данным пользователем Системы «Интернет Банк - Клиент».

Подтверждение подлинности ЭЦП в ЭД - положительный результат проверки соответствующим средством электронной цифровой подписи с использованием открытого ключа ЭЦП принадлежности электронной цифровой подписи в электронном документе владельцу сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП и отсутствия искажений в ЭД, подписанном данной ЭЦП.

Сертификат регистрации открытого ключа ЭЦП - документ на бумажном носителе, заверенный подписью владельца соответствующего секретного ключа, который включают в себя открытый ключ ЭЦП и выдается для подтверждения подлинности ЭЦП и идентификации владельца сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП.

Система «Интернет Банк - Клиент» - автоматизированная система электронного документооборота, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет.

Система «Интернет Банк - Клиент» построена на основе технологии всемирной сети Интернет и обеспечивает конфиденциальность, надежность и достоверность информации, установление подлинности отправителя, проверку целостности и авторства документа. Реализована возможность доказательного разрешения споров на основе применения системы защиты, состоящей из специальных программных и технических средств, организационных мер и договорно-правовых норм.

Средства ЭЦП - программные средства, обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций - создание ЭЦП в ЭД с использованием закрытого ключа ЭЦП, подтверждение с использованием открытого ключа ЭЦП подлинности электронной цифровой подписи в ЭД, создание закрытых и открытых ключей ЭЦП.

Целостность ЭД - означает, что после создания ЭД и подписания его ЭЦП в содержание ЭД не вносилось никаких изменений.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) - реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа ЭЦП и позволяющий принимающей Стороне удостовериться в целостности и авторстве ЭД, а также обеспечить защиту от подлога с принимающей Стороны.

ПОЛОЖЕНИЕ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОДЛИННОСТЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В данном Положении описан порядок разрешения споров между Банком и Клиентом, связанных с подлинностью электронных документов, исполненных в Системе «Интернет Банк - Клиент».

Электронный документ считается подлинным, если он был, с одной стороны, надлежащим образом оформлен и подписан, а с другой - проверен и принят.

При наличии сомнений в подлинности ЭД или его содержания Сторона - инициатор спора обязана направить другой Стороне письмо¹ с подробным изложением нарушения, обстоятельств происшедшего и предложением создать согласительную экспертную комиссию.

1.2. В случае согласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, незамедлительно уведомляет другую Сторону и устраняет нарушения, описанные в письме. Согласительная экспертная комиссия в таком случае не создается.

2. РАБОТА СОГЛАСИТЕЛЬНОЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

2.1. Для рассмотрения Споров создается согласительная экспертная комиссия. Данная комиссия создается только по письменному заявлению одной из Сторон. Дата сбора комиссии назначается не позднее 15 дней с момента отправки предложения о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих сторон. При необходимости, с согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке. Состав комиссии должен быть зафиксирован в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы комиссии.

2.2. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка, с использованием ПЭВМ, программного обеспечения и открытых ключей ЭЦП.

2.3. Срок работы комиссии - 5 банковских дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного месяца.

2.4. Целью работы созданной комиссии является установление подлинности ЭД, исполненного в рамках Договора.

2.5. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы «Интернет Банк - Клиент». Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от представления необходимых документов, имеющих отношение к рассматриваемому Спору.

2.6. В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности (наличии или отсутствии) ЭД, исполненного с помощью Системы «Интернет Банк - Клиент» и подписанного ЭЦП, ка-

¹ До подачи письменного заявления сторонам рекомендуется проверить, что причиной возникновения Спора не является нарушение целостности программного обеспечения, целостности среды исполнения на компьютере Клиента, компрометация ключей ЭЦП или несанкционированный доступ к ресурсам

ждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежащим образом выполнила обязательства, взятые на себя по Договору.

2.7. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;
- выводы о подлинности предъявленного ЭД;
- основания, послужившие для формирования выводов.

Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 дней с момента окончания работы комиссии. В случае, если подписание Акта в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства в судебном споре представить Акт, составленный в соответствии с настоящим Положением.

2.8. В случае, если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа (по истечении 15 дней согласно п.2.1. данного Приложения), либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий Акт, заинтересованная Сторона составляет Акт в одностороннем порядке с указанием причины составления его в одностороннем порядке. В указанном Акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД, произведенный в Системе «Интернет Банк - Клиент» в соответствии с Договором, является подлинным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный Акт направляется другой Стороне для сведения.

3. РАССМАТРИВАЕМЫЕ СПОРЫ

3.1. Согласительная экспертная комиссия рассматривает споры следующих основных типов, (данный список не является исчерпывающим):

Сторона-получатель ЭД утверждает, что иницилирующая Сторона-отправитель должным образом оформила, заверила (подписала) ЭЦП и передала на обработку документ, а Сторона-отправитель отрицает факт подготовки, заверения (подписания) ЭЦП и передачи на обработку этого ЭД. В этом случае Сторона-получатель предъявляет комиссии открытый ключ ЭЦП Стороны-отправителя в электронном виде, сертификат регистрации открытого ключа ЭЦП Стороны-отправителя и файл, содержащий спорный ЭД, подписанный ЭЦП Стороны-отправителя. В случае несовпадения открытого ключа Стороны-отправителя в электронном виде с открытым ключом в сертификате регистрации открытого ключа Стороны-отправителя виновной признается Сторона-получатель.

На специально выделенном компьютере устанавливается эталонное программное обеспечение для проверки корректности ЭЦП под ЭД. С помощью программы проверки ЭЦП проверяется корректность ЭЦП файла, содержащего оспариваемый ЭД. В том случае, если корректность ЭЦП подтверждается программой, виновной признается Сторона-отправитель ЭД, в противном случае виновной признается Сторона-получатель ЭД.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ЭЦП под ЭД

4.1. Последовательность формирования ЭЦП под ЭД следующая:

4.1.1. Подписываемый ЭД состоит из набора полей и представляется в виде:

<Наименование поля 1>=<Значение поля 1> <символ перевода строки>

<Наименование поля 2>=<Значение поля 2> <символ перевода строки>

4.1.2. Подписываемый ЭД в виде набора полей, описанного в п.4.1.1, преобразовывается в строку символов, и далее в соответствии с кодировкой UniCode преобразовывается в байтовый массив.

4.1.3. ЭЦП формируется от указанного в п.4.1.2 байтового массива в соответствии ГОСТР34.10-94.

4.1.4. Публичные параметры P,Q,A и таблица подстановок для вычисления хеш-функции в соответствии с ГОСТ Р34.11-94 при контрольной проверке ЭЦП для указанного в п.4.1.2 байтового массива представляются Банком в шестнадцатичном виде по запросу согласительной экспертной комиссии.

4.2. Контрольная проверка ЭЦП Клиента под ЭД, поступившим в Банк, осуществляется в АРМе "Операционист", входящим в комплекс Системы "Интернет Банк - Клиент".

При проверке ЭЦП Клиента в АРМе "Операционист" отображается:

- Содержание ЭД
- Идентификаторы ключей ЭЦП Клиента, которыми подписан ЭД
- Время формирования ЭЦП (если документ подписан несколькими ЭЦП - время формирования каждой ЭЦП)
- Результаты проверки каждой из ЭЦП под ЭД
- Результат проверок ЭЦП Клиента под ЭД в АРМе "Операционист" является подтверждением верности/неверности ЭЦП Клиента под ЭД.

Приложение № 4.
к дополнительному соглашению к договору банковского
счета с использованием системы «Интернет Банк - Клиент»

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭД,
ПЕРЕДАВАЕМЫХ КЛИЕНТОМ ПО СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ БАНК - КЛИЕНТ»**

№ п/п	Наименование ЭД
1	2
1.	Платежное поручение (в рублях)
2.	Произвольное сообщение